



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน.๐๐๓๓.๓๐๑/๗๒๗ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และกรร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๖(รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการตามนโยบาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment:ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยทางโรงพยาบาลอากาศอำนวย ต้องแสดงความถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเกิดความคุ้มค่า คำนึงและเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลขึ้น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียนการปฏิบัติงาน และการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ศูนย์ดำรงธรรมและแสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลอากาศอำนวย ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นรอบ ๖ เดือน ตามรายละเอียดแนบนี้

๑. สรุปรายงานร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
๒. สรุปรายงานการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

“ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางโบอ่อน ปาปะเพ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นางจิรัฐติกาล สุตวณิชย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖								
พฤษภาคม ๒๕๖๖								
มิถุนายน ๒๕๖๖								
กรกฎาคม ๒๕๖๖								
สิงหาคม ๒๕๖๖								
กันยายน ๒๕๖๖								
รวม	๓	-	๓	-				



(นางใบอ่อน ปาปะเพ)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ



(นางจิรัฐติกา สุตวณิชย์)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	สรุปการแก้ไขปัญหา
๑	การบริการ	คนไข้รอมอนานเกินไป	29 ส.ค. 65	7 ก.ย.65	-นำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอน วิธีการให้บริการผู้มารับบริการ -ชี้แจงสื่อสารข้อมูลการบริการ -หารือทีมที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงให้ข้อมูล -ทบทวน แนวทางปฏิบัติปัญหาอุปสรรค ช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูล ขั้นตอน การให้บริการตรวจผู้ป่วยที่ OPD ให้ความสำคัญ นำเชื่อถือต่อประชาชนผู้มารับบริการของ โรงพยาบาลคัดกรองและการตรวจของแพทย์กับผู้ป่วยให้เข้าใจ
๒	การบริการ	พยาบาลพูดไม่สุภาพกับคนไข้ เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมไม่เต็มใจให้บริการ	30 ก.ย.65	21 ต.ค. 65	-ประชุมทบทวนในคณะกรรมการความเสี่ยง ปัญหาพฤติกรรมกรให้บริการ แนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอากาศอำนวย - แจ้งเจ้าตัวทราบเพื่อปรับพฤติกรรมบริการและควบคุมอารมณ์ และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ เจ้าตัวรับทราบ ยอมรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และชี้แจงเหตุผลแล้ว
๓	การบริการ	บริการล่าช้า ในการมารับบริการ หน่วยงานผู้ป่วยนอก	11 ต.ค. 65	25 พ.ย. 65	- นำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอนวิธีการให้บริการผู้มารับบริการชี้แจงสื่อสารข้อมูลการบริการของ โรงพยาบาลคัดกรองและการตรวจของแพทย์กับผู้ป่วยให้เข้าใจ - แนวทางปรับ พยาบาลต้องประเมินความต้องการผู้ป่วยและแนะนำขั้นตอนถ้าแก้ปัญหาไม่ได้ประสานหัวหน้างาน 2วันนี้ถ้ามีใบรับรองแพทย์ประจำช่วยอีกทาง

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ



(นางจิรัฐติกาล สุตวณิชย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลอากาศอำนวย

ตามประกาศโรงพยาบาลอากาศอำนวย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลอากาศอำนวย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย

วัน/เดือน/ปี ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ รายงาน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒. สรุปผลการดำเนินการร้องเรียนและการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(รอบ ๖ เดือน)

๓. รายละเอียดเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาของโรงพยาบาลอากาศอำนวย ปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๖(รอบ ๖ เดือน)

ขอเผยแพร่ข้อมูลทาง

เว็บไซต์ โรงพยาบาลอากาศอำนวย

ทางเฟสบุ๊ก

ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์

อื่น ๆ ระบุ.....

Linkภายนอก ไม่มี.

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

ภิตินันท์ งวงคำนาม

(นางสาวภิตินันท์ งวงคำนาม)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ใบอ่อน ปาปะเพ

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

มาตุภูมิ ไครบุตร

(นายมาตุภูมิ ไครบุตร)

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖